

# IA-NYTT Oppland

## Informasjon om Inkluderende Arbeidsliv



Fra venstre prosjektleder Ole Øystein Larsen, kommunalsjef Bente Rudrud, fagleder Jenny Eide Hemstad, rådmann Tore Molstad Andresen, kommunalsjef Idun Eid, rådgiver Tove Smebye Vassjø og rådgiver Jan Woie i Lunner kommune.

## Godt medarbeiderskap gir økt nærvær i Lunner

**De siste tre åra har Lunner kommune gjennomført kurs i medarbeiderskap for vel sjuhundre av sine ansatte. Effektene vises blant annet i økt nærvær og en styrket felles kultur.**

-Vi har valgt å satse på medarbeiderskap fordi det er en god måte å få grasrota med i kommunens utviklingsarbeid på, sier kommunalsjef Idun Eid og prosjektleder Ole Øystein Larsen. – Idealet vi jobber etter er medarbeidere som er aktive, engasjerte, reflekterte og som tar medansvar, sier hovedtillitsvalgt Brita Bollum Mala i Utdanningsforbundet.

Les mer om medarbeiderskap i Lunner kommune på neste side.

I dette nummeret kan du også lese mer om:

Stor interesse for temadager om arbeid og psykisk helse

Viktig konferanse om sykefravær i pleie- og omsorgssektoren

Laget beste film om IA

## IA-prisen til Lunner kommune

Lunner kommune fikk IA-prisen 2013 for sitt gode helhetlige og inkluderende arbeidsmiljøarbeid. Prisen ble delt ut av IA-rådet i Oppland. I begrunnelsen for prisen ble det trukket fram at alle medarbeidere er involvert i IA-arbeidet, og at det er lagt vekt på medarbeiderskap. Gjennom sitt utviklingsprogram Lea'n i Lunner settes medarbeiderne i fokus ved kursing, og Lean-metoden tas i bruk. Det er et helhetlig og godt arbeidsmiljøarbeid som utføres.

## Godt medarbeiderskap gir økt nærvær i Lunner (forts.)

*Kursene i medarbeiderskap bygger på et opplegg som er utarbeidet av Kommunenes Sentralforbund, men er tilpasset behovene i Lunner kommune.*

**«Medarbeiderskap er et redskap som fokuserer på forståelsen av egen rolle og plass i organisasjonen og hvordan Lunner er skrudd sammen for å kunne gi innbyggerne så gode tjenester vi kan klare. Stikkordet har vært JEG – VI – ORGANISASJONEN.»**

(www.lunner.kommune.no)

Idun Eid og Ole Øystein Larsen forteller at alle kursene i medarbeiderskap og prosessene i etterkant er gjennomført kun med egne ressurser. Dette har de klart ved systematisk opplæring av kommunens ledere og hovedtillitsvalgte. Programmet for medarbeiderskap er delt i to: Først deltakelse på et tredagers kurs med ca. 20 medarbeidere. Deretter tar hver enkelt det de har lært tilbake til egen arbeidsplass, der det kjøres lean-prosesser og tavlemøter.

- En viktig effekt av satsingen på

medarbeiderskap er en betydelig nedgang i sykefraværet, sier kommunalsjef Idun Eid og prosjektleder Ole Øystein Larsen.

Hovedtillitsvalgt i Utdanningsforbundet, Brita Bollum Mala, stiller seg også bak dette: - Medarbeidere som får og tar oppgaver og ansvar vil oppleve seg som betydningsfulle. Det er en viktig nærværsfaktor. De trekker alle fram at medarbeiderskaps-kurset også har bidratt til å bygge en felles kultur. Det har bidratt til å gi den enkelte en bedre forståelse av kommunen som organisasjon, og derigjennom sin egen rolle og betydning.

**«Medarbeiderskap handler om å sette deg som medarbeider i sentrum. Det handler om din utvikling, dine verdier og holdninger og om hvordan ditt arbeidsliv skal være sammen med dine kolleger og leder.»**

(www.lunner.kommune.no)



Hovedtillitsvalgt Brita Bollum Mala, her som veileder på et kurs i medarbeiderskap

## Sykefraværet i Oppland går fortsatt ned

Det legemeldte sykefraværet i Oppland fortsetter å gå ned i 3. kvartal 2013. Oppland er blant de fylkene som har sterkest reduksjon i sykefraværet det siste året. Det legemeldte sykefraværet i Oppland er redusert med 4,8 prosent fra 3. kvartal i fjor til 3. kvartal i år. Reduksjonen for hele landet var 1,9 prosent.

Oppland har et legemeldt sykefravær på 6,0 prosent i 3. kvartal 2013, mens fraværet for hele landet er på 5,5 prosent. Fraværet i Oppland har gått jevnt nedover siden 2009.

Sykefraværstall for egen virksomhet? Gå inn via Altinn. Ved problemer, ta kontakt med Altinn eller virksomhetens IA-rådgiver ved NAV Arbeidslivssenter. Se også [www.nav.no](http://www.nav.no) for mer statistikk om landet og fylkene.



HR-rådgiver Linda Røysland, avdelingsleder Elisabeth Nystuen, hovedtillitsvalgt for sykepleierne Trude Jordahl og hovedverneombud Liv Tone Kveen fra Sykehuset Innlandet Divisjon Lillehammer deltok på temasamlingen på Lillehammer.

## Temadag om krise- og stressmestring på arbeidsplassen

**NAV Arbeidslivssenter Oppland har hatt en egen temasamling hvor ledere, tillitsvalgte, verneombud og HR-personell lærer om krise- og stressmestring på arbeidsplassen.**

-Hensikten med dette kurset er å heve kunnskapen og la deltakerne få noen verktøy de kan bruke for å håndtere stress og kriser i arbeidslivet, sier kursansvarlig Renate Segtnan og Elisabeth Korssjøen i NAV Arbeidslivssenter Oppland. Mange arbeidsgivere og også tillitsvalgte og verneombud er usikre og opplever at de mangler kompetanse når medarbeidere får psykiske helseplager. Å lære mer om hvordan stress og kriser kan forebygges var en viktig del av temasamlingen.

NAV Arbeidslivssenter arrangerte denne temasamlingen fem steder i

Oppland. Til sammen har mer enn 160 ansatte både fra private og offentlige arbeidsplasser deltatt på samlingene.



Kurslederne Renate Segtnan (t.v.) og Elisabeth S Korssjøen fra NAV Arbeidslivssenter Oppland

### Stress er årsak til helseplager

Stress utgjør et betydelig helseproblem, og forskning viser at rundt ti prosent lider av helseutsatt stress. Stress er imidlertid ikke en sykdom i seg selv, men vedvarende stress kan likevel føre til sykdom og helseplager. Temasamlingen er del av «Sees i morgen» om hvordan møte ansatte med psykiske helseproblemer. Deltakerne fikk lære mer om symptomer på stress og hvilke risikofaktorer som finnes.

### Sykehuset Innlandet

Sykehuset Innlandet Divisjon Lillehammer hadde med både HR-rådgiver, avdelingsleder, hovedtillitsvalgt for sykepleierne og hovedverneombud. Sykepleierne hos oss møter mye stress i hverdagen og det er derfor viktig at de lærer mer om hvordan mestre stress i arbeidssituasjonen, fortalte Trude Jordahl som er hovedtillitsvalgt for sykepleierne.

-Det er ofte mange uforutsette oppgaver i løpet av dagen og det er mye fra dette kurset vi kan ta med tilbake, for at ansatte skal oppleve mer kontroll på hverdagen og hvordan de kan håndtere en stresset arbeidssituasjon med mange krav fra ulike hold, sier HR-rådgiver Linda Røysland. -Stressede medarbeidere går også ut over pasientene og deres pårørende og temadagen for oss som arbeidsgivere er viktig, poengterer avdelingsleder Elisabeth Nystuen.



- Det er viktig å ta tak i saker tidlig og ikke la dem bevege seg oppover i «konflikttrappa», sier ledergruppa på Granly stiftelse. Venstre til høyre: Beinta Lillejordet, Birka Schmidt-Baumer, Tiril Byager Evenrud, Maria Bjune, Wenche Senstad, Aase Damgaard Sørensen.

## Mange ville lære om konflikt- håndtering på arbeidsplassen

*Det møtte opp nesten 180 ledere, tillitsvalgte og verneombud på høstens temasamling om konflikt-  
håndtering i regi av NAV Arbeidslivssenter Oppland.*

Målet med samlingen var å øke bevisstheten om håndtering av konflikter slik at psykiske helseplager kan forebygges. Temasamlingen ble arrangert på Brandbu, Raufoss, Leira, Lillehammer og Otta.

### Viktig med åpenhet og tydelighet

Blant deltakerne var hele ledergruppa på Granly stiftelse. En ting de vil ta med seg tilbake fra samlingen, er kunnskapen om hvor viktig det er med åpenhet og tydelighet. Det er viktig å gjøre noe tidlig, og ikke unngå de vanskelige situasjonene. - Det verste er ikke å gjøre noe i det hele tatt når en

konflikt bygger seg opp. Vi har blitt bevisste på viktigheten av at arbeidsplassen har gode rutiner og rammer for håndtering av konflikter, sier de.

På temasamlingene ble det gitt faglig påfyll og refleksjoner blant deltakerne om:

- Hvordan bidra til ufarliggjøring for å unngå at «konflikt» blir tabu
- Hvordan bidra til at konflikter får utvikle seg til noe negativt
- Roller og ansvar på arbeidsplassen i sammenheng med konfliktsituasjoner

## Har vi råd til å la være?

Om å ta høyt sykefravær i pleie/omsorg på alvor

Dagskonferanse 4/2 på Honne



Solveig Osborg Ose, SINTEF, presenterer funn fra en fersk forskningsrapport

Hensikten med konferansen er å sette fokus på økonomiske og organisatoriske aspekter ved et høyt sykefravær i kommunal pleie/omsorgssektor. Vi har mange eksempler på at det er mulig å gjøre noe med dette. Konferansen retter seg primært mot rådmenn, kommunalsjefer, pleie/omsorgssjefer, lokalpolitikere, hovedtillitsvalgte og hovedverneombud innen pleie/omsorg.



Rådmann i Jevnaker, May Britt Nordli, vil dele erfaringer fra sin kommune

**Påmelding via [www.nav.no/kurs](http://www.nav.no/kurs) - inkluderende arbeidsliv og Oppland innen 20.januar.**



Verken Emilie Lien (t.v.) eller Heidi Skullerud Linnes visste noen ting om IA da de startet arbeidet med å lage det som nå er blitt vinnerfilmen om et mer inkluderende arbeidsliv.

## Elever ved Gjøvik videregående skole vant pris for beste IA-film

IA-rådene i Hedmark og i Oppland utlyste i vår en konkurranse om beste film om et inkluderende arbeidsliv, IA. De utfordret elevene ved medialinjene ved de videregående skolene i begge fylker.

Emilie Lien og Heidi Skullerud Linnes lærte mye om IA da de laget film om et tema som ungdom vet svært lite om. De mener IA er en positiv ordning, og ser gjerne at bedriften har IA-avtale når de om få år skal ut og søke sin første jobb.

Pengepremien de fikk for beste IA-film skal brukes til klassens felles tur til London. Her snakker vi inkludering i praksis!

Vinnerfilmen finnes på Youtube med tittelen [«Ungdommers syn på inkluderende arbeidsliv»](#).

## Hva skjer når IA-avtalen går ut?

Regjeringen ved statsråd Robert Eriksson og partene i arbeidslivet har startet forhandlingene om en ny avtale. Inntil dette er i boks, er nåværende avtale forlenget. – Det er viktig å få på plass en ny avtale så raskt som mulig, og det er viktig at virkemidlene som tas i bruk er kraftigere enn de vi har hatt til nå, sier statsråden. Ministeren varslet også at han ønsker en forenkling i arbeidet med sykefravær. – I dag blir det for mye papirarbeid både for arbeidsgiver, sykmeldte, leger og NAV. Dagens sykelønnsordning ligger fast, sier statsråd Robert Eriksson.

Disse signalene tilsier at også samarbeidsavtalen mellom virksomhetene og NAV Arbeidslivssenter forlenges inntil det kommer en ny intensjonsavtale på plass.

### Original og morsom film

IA-rådene i Hedmark og Oppland ønsket dette året å utfordre elever ved medialinjene ved de videregående skolene til å lage en film om et inkluderende arbeidsliv, slik de unge ser det.

- Hva kjennetegner en arbeidsplass og et arbeidsliv som er inkluderende?
- Hva skal til for at hver enkelt skal oppleve at hun eller han er inkludert?

Juryen var 7 medlemmer av Ungdommens fylkesting i Oppland, og hadde følgende begrunnelse for tildelingen:

*"Filmen er original og morsom. Innholdet er informativt og relevant. Den holder på konsentrasjon og setter seg fast i hukommelsen."*

Vinnerne mottok prisen på kr. 10.000.- for beste film 29. oktober på Arbeidslivskonferansen for Hedmark og Oppland på Rica Hamar Hotell.

### IA-NYTT Oppland

Nyhetsbrev fra NAV  
Arbeidslivssenter Oppland

Ansvarlig utgiver:  
Eirik Mangrud

Redaktør: Rita Thomassen

I redaksjonen: Morten Kjelsrud  
og Svein Trondsen

Send gjerne tips og kommentarer til [rita.thomassen@nav.no](mailto:rita.thomassen@nav.no)